

# FÜR SIE DA



**Freiwillige Leistungen  
des Sozialamts**





Liebe Grazer:innen!

Mit diesem kleinen Folder wollen wir Ihnen eine Übersicht über freiwillige Leistungen der Stadt Graz geben.

Diese sollen helfen, wenn Sie in einer schwierigen Situation sind. Haben Sie keine Scheu, sich bei uns zu melden, wenn Sie Hilfe benötigen!

Elke Kahr, Bürgermeisterin

### **Ihr Sozialamt der Stadt Graz Erstberatungsstelle:**

**E-Mail:** sozialberatung@stadt.graz.at oder

**Telefonisch:** +43 316 872-6344 oder

**Persönlich:** Sozialamt, Schmiedgasse 26, 8010 Graz  
Montag bis Freitag von 8 bis 12.30 Uhr

# SozialCard

## **Was bietet die SozialCard?**

- SozialCard Mobilität – Jahreskarte der Graz Linien um 50 Euro
- Energiekostenzuschuss
- Schulstartgeld und Kleinkinderzuschuss
- Weihnachtsbeihilfe
- Kostenlose Mitgliedschaft in Sportvereinen für Kinder
- Ermäßigten Eintritt in die Grazer Bäder

## **Welche Voraussetzungen gelten?**

- mindestens 6 Monate ununterbrochener Hauptwohnsitz in Graz
- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Befreiung von der Pflicht zur Entrichtung des ORF-Beitrags oder Bezug der Wohnunterstützung
- Österreichische Staatsbürgerschaft oder Konventionsflüchtlingsstatus oder länger als drei Monate genehmigter Aufenthalt in Österreich oder Anmeldebescheinigung für EU-/EWR-Bürger:innen

## **Wie komme ich zur SozialCard?**

**Online-Antrag:** [graz.at/sozialamt](https://www.graz.at/sozialamt)

**E-Mail:** [sozialcard@stadt.graz.at](mailto:sozialcard@stadt.graz.at) (Karte wird dann per Post zugeschickt)

**Persönlich:** Sozialamt, Schmiedgasse 26, 1. Stock, Zimmer 157, 8010 Graz  
Um Terminvereinbarung wird gebeten.

**Öffnungszeiten:** Montag bis Donnerstag von 8 bis 14 Uhr oder  
Freitag von 8 bis 12.30 Uhr

**Telefon:** +43 316 872-6397 oder +43 316 872-6398

**Alle Leistungen der SozialCard finden  
Sie im Informationsblatt über  
neben stehenden QR Code.**



 **Hier geht's  
zur Website.**

Stand: Juli 2024

# Sozialfonds „Graz hilft“

---

## Was bietet der Sozialfonds „Graz hilft“?

Unterstützung in Form von Geldleistungen

### Welche Voraussetzungen gelten?

- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Hauptwohnsitz in Graz
- Österreichische Staatsbürgerschaft oder Konventionsflüchtlingsstatus oder länger als drei Monate genehmigter Aufenthalt in Österreich oder Anmeldebescheinigung für EU-/EWR-Bürger:innen
- Ein geringes Einkommen muss nachgewiesen werden.
- Eine Notsituation muss nachgewiesen werden.
- Gesetzliche Leistungen (zum Beispiel Sozialunterstützung, Leistungen nach dem Steiermärkischen Behindertengesetz oder Arbeitslosenversicherungsgesetz) müssen vorab in Anspruch genommen werden.
- Studierende müssen vor Antragstellung eine mögliche Unterstützung durch die ÖH abklären.

### Wie komme ich zu einer Unterstützung aus dem Sozialfonds „Graz hilft“?

Entweder Sie suchen sich die Informationen online unter der Adresse **graz.at/sozialamt** heraus oder Sie nehmen Kontakt zu Ihrer Ansprechperson auf:

**E-Mail:** grazhilft@stadt.graz.at

**Telefon:** +43 316 872-6344

**Persönlich:** Sozialamt, Schmiedgasse 26, 8010 Graz

**Erstberatungsstelle:** Montag bis Freitag von 8 bis 12.30 Uhr

# Härtefallfonds für Energiekosten

---

Fonds für energieeffiziente Geräte und Soforthilfe bei Rückständen

### Was bietet der Härtefallfonds?

- maximal 400 Euro pro Haushalt im Jahr bei Bezug einer Energieart (Strom oder Gas oder Fernwärme)
- maximal 800 Euro pro Haushalt im Jahr bei Bezug mehrerer Energiearten (Strom und Gas, Strom und Fernwärme)

### Welche Voraussetzungen gelten?

- Hauptwohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt in Graz
- Sie beziehen Strom oder Fernwärme oder Gas von der Energie Graz
- Soziale Bedürftigkeit ist gegeben (wird geprüft)

### Wie komme ich zu einer Unterstützung aus dem Härtefallfonds?

Den Kontakt zu Ihrer Ansprechperson bekommen Sie hier:

**E-Mail:** sozialberatung@stadt.graz.at oder

**Telefonisch:** +43 316 872-6344 oder

**Persönlich:** Sozialamt, Schmiedgasse 26, 8010 Graz

**Erstberatungsstelle:** Montag bis Freitag von 8 bis 12.30 Uhr

# „Energie gegen Armut“

---

Fonds für energieeffiziente Geräte und Soforthilfe bei Rückständen

## Was bietet „Energie gegen Armut“?

max. 400 Euro pro Jahr für Gerät- und Rückstandskosten gesamt

## Welche Voraussetzungen gelten?

- Hauptwohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt in Graz
- Sie beziehen Strom oder Fernwärme oder Gas von der Energie Graz
- Einkommen im Bereich des Ausgleichszulagenrichtsatzes (auch Pensionist:innen)
- Alle regulären/anderen Möglichkeiten der finanziellen Unterstützung müssen angefragt und ausgeschöpft werden.

## Wie komme ich zu einer Unterstützung aus dem Fonds Energie gegen Armut?

Den Kontakt zu Ihrer Ansprechperson bekommen Sie hier:

**E-Mail:** sozialberatung@stadt.graz.at

**Telefon:** +43 316 872-6344

**Persönlich:** Sozialamt, Schmiedgasse 26, 8010 Graz

**Erstberatungsstelle:** Montag bis Freitag von 8 bis 12.30 Uhr

# Taxikostenzuschuss für mobilitätseingeschränkte Personen

---

## Was bietet der Taxikostenzuschuss?

- 36 Gutscheine im Wert von je 12 Euro pro Halbjahr
- Die Gutscheine können innerhalb des Zeitraums, der auf dem Gutschein vermerkt ist, verwendet werden.

## Welche Voraussetzungen gelten?

- Hauptwohnsitz in Graz
- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Ärztliche Bestätigung, dass die Benützung von Bus und Straßenbahn aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich ist oder Behindertenausweis mit Vermerk „Benützung öffentlicher Verkehrsmittel unzumutbar“
- Auf den Namen der antragsstellenden Person darf kein Auto zugelassen sein.
- Die antragsstellende Person darf keine SozialCard-**Mobilität** besitzen.
- Geringes Haushaltseinkommen oder Befreiung von der Pflicht zur Entrichtung des ORF Beitrags oder SozialCard-Besitz

## Wie komme ich zum Taxikostenzuschuss?

**Online:** graz.at/sozialamt

**E-Mail:** senioren@stadt.graz.at

**Telefon:** +43 316 872-6390

**Persönlich:** Senior:innenbüro, Stigergasse 2, 3. Stock, 8020 Graz

**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag von 8 bis 13 Uhr

**Stadt Graz | Sozialamt**

Schmiedgasse 26  
8010 Graz

Tel.: +43 316 872-6344  
sozialberatung@stadt.graz.at

**[graz.at/sozialamt](https://www.graz.at/sozialamt)**